



**ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Прокуратура Хабаровского края
Прокуратура Ванинского района

Железнодорожная ул., д. 119
п. Ванино, Хабаровский край, 682860
тел./факс (42137) 7-93-43
E-mail: van.phk@181.mailop.ru
https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_27

20.09.2023 № 524-2023

На № _____ от _____

Председателю регионального
отделения Хабаровского края
Всероссийской организации
родителей детей-инвалидов
и инвалидов старше 18 лет
с ментальными и иными
нарушениями, нуждающихся
в представительстве своих интересов
(ВОРДИ)

Коломийцеву Д.В.

ул. Суворова, д. 1а, литер Б, Б1,
г. Хабаровск, Хабаровский край,
680052

khadbarovsk@vordi.ru

Прокуратурой Ванинского района Хабаровского края Ваше обращение от 27.08.2023 № 260/2023, поступившее из прокуратуры Хабаровского края 07.09.2023, по факту нарушения требований законодательства о социальной защите инвалидов по обеспечению доступа инвалидов к информации в деятельности Краевого государственного казенного учреждения «Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КГКУ «ОСЭП Хабаровского края, МФЦ»), рассмотрено.

В рамках рассмотрения обращения прокуратурой Ванинского района Хабаровского края проведена проверка, в ходе которой установлено следующее.

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Согласно ст. 14 Федерального закона № 181-ФЗ государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации.

В силу положений ст. 15 Федерального закона № 181-ФЗ федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников): надлежащее размещение оборудования

АБ 306685

Прокуратура Ванинского района Хабаровского
края
№ 524-2023/20080020/Он358-23

и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.12.2022 № 931 утвержден порядок обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – приказ Минцифры России от 12.12.2022 № 931).

Согласно п. 1 приказа Минцифры России от 12.12.2022 № 931 в целях обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению федеральные государственные органы, государственные органы субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления (далее - органы государственной власти, органы местного самоуправления) и подведомственные им организации должны предусматривать наличие альтернативных текстовых версий своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - версия для инвалидов по зрению, официальные сайты соответственно), переход к которым должен осуществляться с главной страницы официального сайта в случае, если официальный сайт не соответствует требованиям пункта 3 настоящего Порядка.

Для обеспечения условий доступности версия для инвалидов по зрению должна соответствовать следующим параметрам (п. 3 приказа Минцифры России от 12.12.2022 № 931): нетекстовая информация и нетекстовые материалы, представленные на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, должны отображаться в версии для инвалидов по зрению в виде описания такой нетекстовой информации, за исключением нетекстовой информации и нетекстовых материалов, используемых только в целях украшения и визуального оформления официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций; графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, должны отображаться в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате; посетитель официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций должен иметь возможность увеличения размеров текстовой информации до 200%,

увеличения интервала между буквами, а также изменения шрифта и цветовой схемы.

Кроме того, приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.08.2019 № 589-ст утвержден и введен в действие «ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (далее – ГОСТ Р 52872-2019).

Настоящий стандарт содержит требования к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности. Требования стандарта учитывают широкий спектр расстройств функций организма и связанные с ними ограничения жизнедеятельности, в том числе: нарушение зрения, нарушение слуха, нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение речи, нарушение ментальной сферы, трудности в обучении и неврологические нарушения. Хотя настоящий стандарт и охватывает большой спектр разнообразных вопросов, он не может удовлетворить потребности людей со всеми видами и степенями ограничений и их сочетаний. Требования стандарта также учитывают возрастные изменения, что позволяет сделать доступным и удобным интерфейс информационных ресурсов для пожилых людей, а зачастую повышает продуктивность пользования ресурсом всех пользователей в целом.

В соответствии с требованиями п. 4.1 ГОСТ Р 52872-2019 информация и компоненты пользовательского интерфейса должны быть представлены пользователям в том виде, в котором пользователи могут их полноценно воспринять.

Необходимо предоставить текстовую версию любого нетекстового контента так, чтобы ее можно было преобразовать в другие формы, необходимые пользователям, например увеличенный шрифт, шрифт Брайля, речь, специальные знаки или упрощенный язык (п. 4.1.1 Положения 1.1 Текстовая версия ГОСТ Р 52872-2019).

Необходимо создавать контент, который можно представить различными способами без потери информации или структуры (4.1.3 Положение 1.3 Адаптируемость ГОСТ Р 52872-2019).

Необходимо максимально упростить пользователям возможность просматривать и прослушивать контент, в том числе отделяя первостепенную информацию от фоновой (4.1.4 Положение 1.3 Адаптируемость ГОСТ Р 52872-2019).

Необходимо делать текст читаемым и понятным (4.3.1 Положение 3.1 Читаемость ГОСТ Р 52872-2019).

По результатам проверки установлено, что в КГКУ «ОСЭП Хабаровского края, МФЦ» в настоящее время функционирует официальный

сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с URL адресом: <https://mfc27.ru>.

В ходе изучения электронных страниц данного сайта установлено, что в нарушение вышеуказанных требований действующего законодательства КГКУ «ОСЭП Хабаровского края, МФЦ» не обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов к информации учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с URL адресом: <https://mfc27.ru> в части предоставления возможности масштабирования (увеличения и уменьшения) шрифта и элементов интерфейса официального сайта (версия для слабовидящих).

Кроме того, при обращении на страницу сайта с URL адресом: <https://mfc27.ru/Branchs/GetBranch/10> структурного подразделения Учреждения - Филиала МФЦ в Ванинском районе (ул. 7-я Линия, д. 5) также установлено, что отсутствуют необходимые элементы интерфейса, а именно версии для слабовидящих.

Указанные нарушения подтверждаются Актом осмотра Интернет-сайта от 20.09.2023 года и скриншотами, сделанными на электронных страницах официального сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с URL адресом: <https://mfc27.ru>, <https://mfc27.ru/Branchs/GetBranch/10>.

С учетом изложенного, прокурором Ванинского района Хабаровского края подготовлен проект представления об устранении нарушений законодательства в сфере социальной защиты и социального обслуживания инвалидов, их причин и условий, им способствующих, и направлен в прокуратуру Хабаровского края с материалами проверки для принятия мер прокурорского реагирования.

О результатах рассмотрения проекта представления и принятых мерах Вам будет сообщено дополнительно.

Согласно ст. 10 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» решение, принятое прокурором, не препятствует Вашему обращению в соответствии со ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ в суд за защитой гражданских прав.

В случае несогласия с настоящим ответом по обращению, Вы вправе обжаловать вышестоящему прокурору и (или) в суд.

И.о. прокурора района

Н.В. Ляпин

